

# Taxprep Forms<sup>MC</sup>

## Notes de dépannage

### Versions 2017

#### Modèles de filtres-clients et de diagnostics personnalisés offerts avec les notes de dépannage

Afin de vous aider à identifier les clients susceptibles d'être touchés par les problèmes décrits, un modèle téléchargeable de filtre-clients et de diagnostic personnalisé est associé à la plupart des notes de dépannage. Ces modèles permettent d'afficher un diagnostic dans les déclarations qui présentent des situations fiscales ayant fait l'objet d'une note de dépannage et offrent l'accès à une liste des clients concernés par les problèmes décrits.

#### Installation du modèle de filtre-clients et diagnostic personnalisé

Pour déterminer le répertoire d'installation des filtres-clients et des diagnostics personnalisés, veuillez procéder de la façon suivante :

1. Lancez votre logiciel *Taxprep*.
2. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options et paramètres**.
3. Sous **Options**, cliquez sur **Dossiers par défaut**.
4. Vérifiez l'emplacement défini pour les filtres et diagnostics. Après l'installation, l'emplacement par défaut est normalement le suivant :  
**Mes documents\CCH\Taxprep Forms 2017\Filter and Diagnostics\.**
5. Une fois le fichier téléchargé, copiez-le à cet emplacement.  
Le filtre-clients sera disponible dans le Gestionnaire de clients, tandis que le diagnostic s'affichera dans les déclarations concernées.

**Remarque :** Le tableau ci-dessous présente chacun des modèles de filtres-clients et diagnostics, ce qui vous permet de les télécharger de façon distincte, selon les notes de dépannage et les FAQ qui vous concernent. Pour télécharger tous les modèles en une seule opération, cliquez sur le bouton **Télécharger tous les modèles**, puis copiez tous les fichiers compressés dans le dossier **Mes documents\CCH\Taxprep Forms 2017\Filter and Diagnostics\**.

[Télécharger tous les modèles](#)

Publication	Problème	Version touchée	Version corrigée	Identifiant (pour télécharger le modèle de filtre-clients et diagnostic, s'il y a lieu)
Semaine du 17 juin 2018	<a href="#">L'Aide de Taxprep en version réseau ne s'affiche plus depuis l'installation des dernières mises à jour de Windows 7 et Windows 10</a>	Versions réseau	Version 2018 1.0	TF2017-002
Semaine du 7 janvier 2018	<a href="#">Transmission - Obtention du message d'erreur « La configuration est incomplète pour la transmission de ce type de feuillet. Veuillez remplir les champs obligatoires. »</a>	Versions 2017 1.0 et 2017 1.1	Version 2017 2.0	TF2017-001

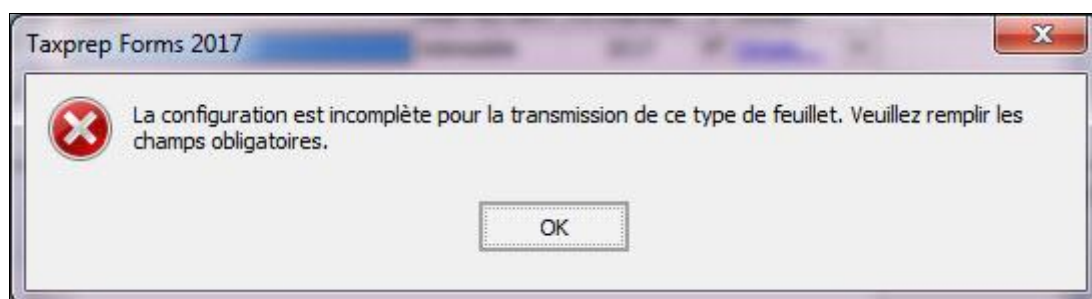
## Transmission électronique

### Note de dépannage TF2017-001

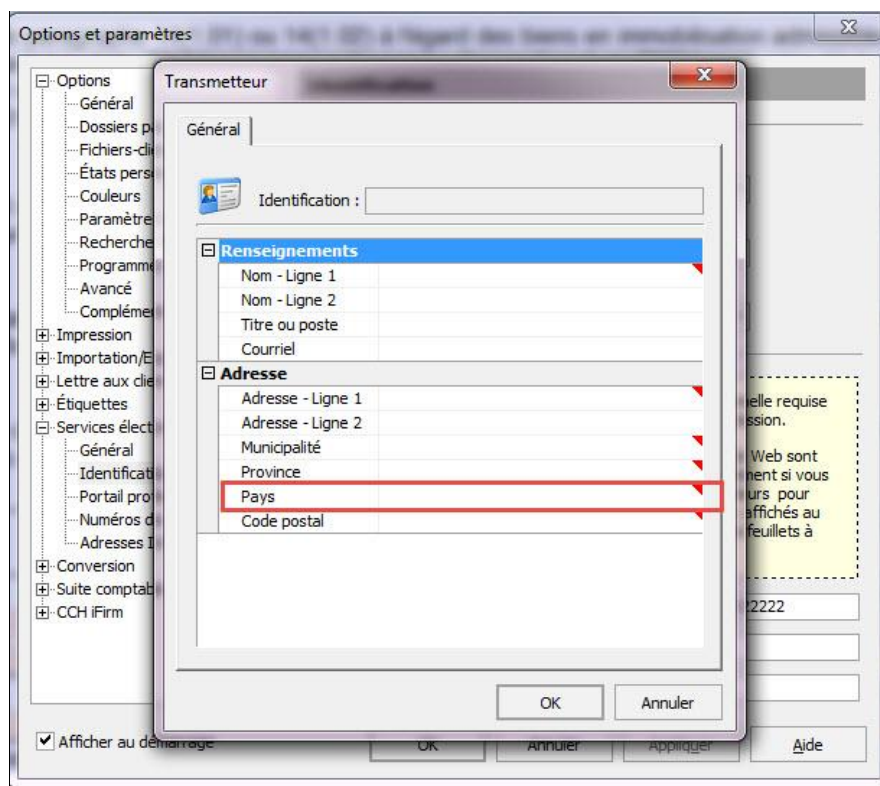
**Transmission - Obtention du message d'erreur « La configuration est incomplète pour la transmission de ce type de feuillet. Veuillez remplir les champs obligatoires. »**

#### Problème :

Lorsque l'utilisateur tente d'effectuer une transmission, le message d'erreur suivant s'affiche :




Ce message d'erreur est dû au fait que les renseignements relatifs à l'identification du transmetteur sont incomplets dans le panneau **Identification** de la section « Services électroniques » des options et paramètres. Il survient parce que la valeur du champ « Pays » n'est pas enregistrée correctement lors de la récupération de la configuration.



**Solution :**

Veuillez procéder de la façon suivante afin de corriger le problème :

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options et paramètres**.
2. Sous **Services électroniques**, cliquez sur **Identification**.
3. Cliquez sur le bouton  du champ « Transmetteur » pour ouvrir la boîte de dialogue **Transmetteur**.
4. Si le champ « Pays » est vide, cliquez sur celui-ci afin d'afficher la liste des pays et sélectionnez le pays que vous voulez définir.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la modification. **Notez que vous devez effectuer cette étape même si aucune modification n'a été apportée au champ « Pays ».**
6. Cliquez sur **OK** dans la boîte **Options et paramètres** afin d'enregistrer la modification.

**Important :** Vous devez effectuer ces étapes afin que les renseignements soient conservés correctement lors de l'installation des prochaines versions de *Taxprep Forms*.

## Version réseau

### Note de dépannage TF2017-002

#### L'Aide de *Taxprep* en version réseau ne s'affiche plus depuis l'installation des dernières mises à jour de Windows 7 et Windows 10

**Problème :**

Trois mises à jour effectuées par Microsoft en date du 8 mai 2018 ont eu des répercussions sur l'utilisation des fichiers d'Aide lorsque ces derniers sont utilisés à partir d'un emplacement réseau. Par conséquent, l'Aide ne s'affiche plus correctement si vous utilisez le système d'exploitation de Windows 7 ou Windows 10.

**Solution :**

Afin d'utiliser l'Aide de *Taxprep*, copiez les fichiers d'Aide CHM de votre réseau sur votre disque local. Veuillez toutefois noter que l'Aide contextuelle ne sera plus disponible avec cette solution.

Cette situation sera corrigée dans les versions futures de *Taxprep*.