

# Taxprep Forms<sup>MC</sup>

## Notes de dépannage

### Versions 2015

#### Modèles de filtres-clients et de diagnostics personnalisés maintenant offerts avec les notes de dépannage

Afin de vous aider à identifier les clients susceptibles d'être touchés par les problèmes décrits, un modèle téléchargeable de filtre-clients et de diagnostic personnalisé est désormais associé à la plupart des notes de dépannage. Ces modèles permettent d'afficher un diagnostic dans les déclarations qui présentent des situations fiscales ayant fait l'objet d'une note de dépannage et offrent l'accès à une liste des clients concernés par les problèmes décrits.

#### Installation du modèle de filtre-clients et diagnostic personnalisé

Pour déterminer le répertoire d'installation des filtres-clients et des diagnostics personnalisés, veuillez procéder de la façon suivante :

1. Lancez votre logiciel *Taxprep*.
2. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options et paramètres**.
3. Sous **Options**, cliquez sur **Dossiers par défaut**.
4. Vérifiez l'emplacement défini pour les filtres et diagnostics. Après l'installation, l'emplacement par défaut est normalement le suivant :  
**Mes documents\CCH\Taxprep Forms 2015\Filter and Diagnostics\.**
5. Une fois le fichier téléchargé, copiez-le à cet emplacement.  
Le filtre-clients sera disponible dans le Gestionnaire de clients, tandis que le diagnostic s'affichera dans les déclarations concernées.

**Remarque :** Le tableau ci-dessous présente chacun des modèles de filtres-clients et diagnostics, ce qui vous permet de les télécharger de façon distincte, selon les notes de dépannage et les FAQ qui vous concernent. Pour télécharger tous les modèles en une seule opération, cliquez sur le bouton **Télécharger tous les modèles**, puis copiez tous les fichiers compressés dans le dossier **Mes documents\CCH\Taxprep Forms 2015\Filter and Diagnostics\**.

**Télécharger tous les modèles**

| Publication                | Problème                                                                                  | Version touchée  | Version corrigée | Identifiant<br>(pour télécharger le modèle de filtre-clients et diagnostic, s'il y a lieu) |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Semaine du 10 janvier 2016 | <a href="#">Problème d'accès à la page Web de l'ARC pour la transmission électronique</a> | Version 2015 1.0 | Version 2015 1.1 | TF2015-001                                                                                 |

## Transmission électronique

### Note de dépannage TF2015-001

#### Problème d'accès à la page Web de l'ARC pour la transmission électronique

##### Problème :

Lorsque l'utilisateur demande la transmission de feuillets fédéraux (à l'aide de la commande **Transmission/Transmettre les feuillets**) ou la transmission de la déclaration ou de feuillets T5013 (à l'aide de la commande **Transmission/T5013**) à l'ARC, plusieurs messages d'erreur s'affichent relativement à la page Web de transmission électronique de l'ARC.

Ce problème survient en raison de certains changements technologiques apportés récemment au site Web de l'ARC.

##### Remarque :

Prenez note que la transmission des relevés du Québec n'est pas touchée par ce problème.

##### Solution :

Pour remédier à ce problème, veuillez suivre les instructions suivantes pour les utilisateurs de chaque poste de travail touché :

1. Assurez-vous que *Taxprep Forms 2015* est fermé et que vous possédez les privilèges d'administrateur de Windows avant de continuer.
2. Téléchargez le fichier suivant :  
<http://tc.cch.ca/cchservices/download/files/utilities/forms/vX-2015/FormsTxp2015.reg>.
3. Naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier téléchargé à l'étape précédente.
4. Double-cliquez sur le fichier téléchargé. Il est possible qu'un avertissement de sécurité s'affiche.
5. Lancez *Taxprep Forms 2015* et vérifiez que la page Web de transmission de l'ARC s'affiche correctement (en utilisant la commande **Transmission/Transmettre les feuillets** ou **Transmission/T5013**). Si le problème persiste, veuillez communiquer avec notre Centre de soutien au 1-800-567-6173.

Ce problème sera corrigé dans *Taxprep Forms 2015* v.1.1, qui sera disponible à la mi-février 2016.