



LA SUITE COMPTABLE CCH  
INTÉGRÉE. | INTELLIGENTE.

# Taxprep Forms<sup>MC</sup>

## Notes de dépannage

### Taxprep Forms 2011 v.4.0

### Septembre 2012

Le problème suivant a été identifié dans *Taxprep Forms 2011 v.4.0*.

#### Problème concernant la copie du code d'accès Web sur le site Web de l'ARC à partir de *Taxprep Forms*

##### Problème :

*Taxprep Forms 2011* permet aux utilisateurs d'enregistrer leur code d'accès Web (CAW) (sous **Options et paramètres/Services électroniques/Identification**) dans la configuration du logiciel. Une fois enregistré, le CAW s'affiche dans la fenêtre **Transmettre les feuillets**, afin que l'utilisateur puisse le copier facilement sur le site Web de l'ARC au moment de s'y connecter. (**Remarque** : Cette option est utile uniquement si un même CAW est utilisé pour de multiples transmissions.)

Un problème a été décelé dans les cas où le CAW contient des lettres minuscules : *Taxprep Forms* transforme ces caractères en lettres majuscules. Ainsi, si un CAW contenant des lettres minuscules est copié tel quel sur la page de connexion, il sera rejeté par l'ARC.

##### Solution :

Lorsque vous copiez votre CAW sur la page de connexion du site Web de l'ARC à partir du volet gauche de la fenêtre **Transmettre les feuillets**, veuillez vous assurer de remplacer manuellement les lettres majuscules erronées, le cas échéant, par des lettres minuscules avant de vous connecter.

Ce problème sera corrigé dans *Taxprep Forms 2012 v.1.0*.