



Taxprep Forms 2010 v.4.0

Septembre 2011

Les problèmes suivants ont été identifiés dans *Taxprep Forms* 2010 v.4.0.

Problème technique - Perte possible de la sélection des fichiers joints à convertir

Problème :

Lorsque, sous l'onglet **Fichiers joints** de la boîte de dialogue **Propriétés**, l'utilisateur joint un ou plusieurs fichiers au fichier-client courant, les sélectionne afin qu'ils soient convertis dans la prochaine version de l'application et clique sur le bouton **OK** de la boîte de dialogue **Propriétés** pour confirmer les ajouts, la sélection des fichiers à convertir n'est pas conservée.

Veuillez noter que ce problème se produit peu importe le type de fichier joint et qu'il survient uniquement lorsque les fichiers sont joints et sélectionnés pour la conversion en une seule étape, avant que l'utilisateur ne clique sur le bouton **OK** de la boîte de dialogue **Propriétés**.

Solution :

Pour prévenir ce problème, il est important de cliquer sur le bouton **OK** de la boîte de dialogue **Propriétés** immédiatement après avoir procédé à l'ajout des fichiers joints. Vous pouvez ensuite revenir à la boîte de dialogue **Propriétés** et sélectionner les fichiers devant être convertis avec la prochaine version de l'application.

Nous vous invitons à vérifier que la sélection des fichiers joints à convertir est correctement conservée (en examinant la boîte de dialogue **Propriétés**). Si ce n'est pas le cas, sélectionnez de nouveau les fichiers à convertir et confirmez leur sélection en cliquant sur le bouton **OK** de la boîte de dialogue **Propriétés**. À partir de ce moment, la sélection sera conservée.

Ce problème sera corrigé dans *Taxprep Forms* 2011 v.1.0.

Le logiciel semble ne pas répondre lors de l'impression ou de la transmission d'un fichier-client

Problème :

Lors de l'impression ou de la transmission d'un fichier-client contenant un grand nombre de feuillets T4 ou T5, dans certains environnements informatiques, il est possible qu'un long délai précède l'impression ou la création du fichier de transmission.

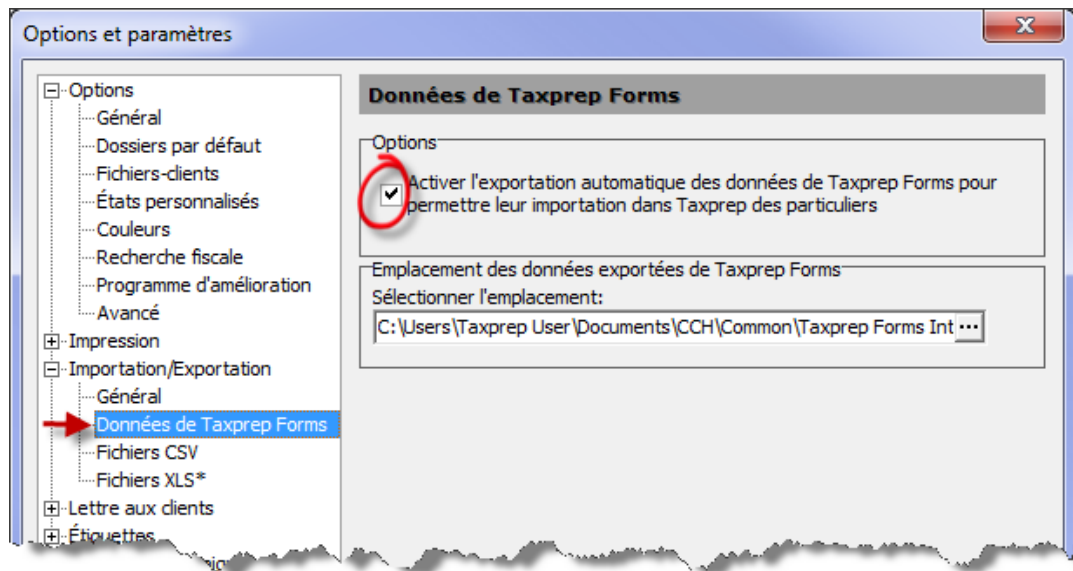
Solution :

Lors de l'impression ou de la transmission de feuillets T4 et/ou T5, *Taxprep Forms* exporte par défaut les données des feuillets dans un emplacement commun aux fins de leur importation subséquente dans *Taxprep des particuliers*. L'exportation des données donne lieu à un délai avant le début de l'impression ou de la création du fichier de transmission. Pour la plupart des cabinets, il est probable que ce délai soit difficilement détectable. Toutefois, dans certains environnements informatiques, le délai peut s'avérer plus important lorsque le fichier-client contient de nombreux feuillets T4 et/ou T5.

Ainsi, bien qu'il puisse sembler que rien ne se produit, le logiciel est actif et l'impression ou la transmission commencera dès que les données du feuillet auront été exportées.

Si vous n'utilisez pas *Taxprep des particuliers* ou si vous ne préparez pas de feuillets T4 ou T5 pour vos clients T1, vous pouvez désactiver l'exportation automatique des données. Pour désactiver cette option, sélectionnez **Options et paramètres** dans le menu **Outils**, puis, sous

Importation/Exportation/Données de Taxprep Forms, désactivez la case à cocher **Activer l'exportation automatique des données de Taxprep Forms pour permettre leur importation dans Taxprep des particuliers**.



Si vous voulez exporter les données en vue de leur importation dans *Taxprep des particuliers*, mais aimeriez éviter qu'un délai ne survienne lors de l'impression ou de la transmission, vous pouvez désactiver l'exportation automatique en procédant de la manière décrite précédemment, puis exporter vos données manuellement à partir du Gestionnaire de clients, en procédant de la façon suivante :

1. Accédez au Gestionnaire de clients à partir du menu **Atteindre**.
2. Sélectionnez les fichiers-clients contenant les données que vous voulez exporter en vue de la préparation de déclarations de revenus des particuliers.
3. Sélectionnez **Exporter les données pour Taxprep des particuliers** dans le menu **Fichier**.

Ce problème sera abordé dans une version future de *Taxprep Forms*.

Année d'imposition et feuillets

Remarque : Ce problème existe depuis la sortie de *Taxprep Forms* v.1.0.

Problème :

Lorsque, sur le formulaire *Identification du client et autres renseignements* (code d'accès : **ID**), l'année d'imposition du client se termine en 2011 et que des feuillets doivent être préparés pour l'année civile 2010, il n'est pas possible de modifier par substitution l'année sur le formulaire sommaire du feuillet à produire.

Solution :

Pour contourner ce problème, changez l'année d'imposition sur le formulaire **ID** pour qu'elle corresponde à l'année civile 2010 (soit du 2010-01-01 au 2010-12-31) afin de produire vos feuillets. Ensuite, réinscrivez l'année d'imposition réelle du client.

Veuillez noter qu'une solution plus définitive à ce problème est à l'étude et sera implantée dans une version ultérieure.