

Taxprep des sociétés

Procédures d'installation

Comment obtenir de l'aide

Si vous avez des questions concernant l'utilisation du logiciel, plusieurs options s'offrent à vous. Consultez le *Guide de démarrage* pour vous familiariser rapidement avec les principales fonctionnalités de *Taxprep des sociétés*. Ce guide se trouve dans le Portail professionnel pour consultation rapide. Pour obtenir de l'aide à partir du logiciel, appuyez sur F1 et consultez les rubriques qui vous intéressent.

Comment nous joindre

Courriel

Vente et service à la clientèle :
ventes@taxprep.com

Soutien technique :
servtech@taxprep.com

Soutien fiscal
servfisc@taxprep.com

Téléphone

Sans frais : 1-800-567-6173

Télécopieur

Soutien technique et fiscal :
1-877-802-4487

Ventes et renseignements :
1-877-292-9407

Taxprep des sociétés 2008 v.2.0

Veillez lire attentivement toutes les instructions avant de procéder à l'installation du logiciel.

Pour l'installation réseau, veuillez consulter la section « [Avant l'installation Réseau](#) ».

Téléchargement à partir d'Internet

Veillez procéder de la façon suivante :

1. Connectez-vous à partir de la section « Identification du membre », située sur la page « Téléchargez! Taxprep ».
2. Sélectionnez le produit que vous désirez télécharger.
3. Veillez lire et accepter les termes du contrat de licence en cliquant sur le bouton **J'accepte**.

Remarque : Prenez note de votre clé d'installation, car vous en aurez besoin au cours de l'installation.

4. Dans la section « Téléchargement du logiciel », cliquez sur le lien du fichier « .exe » afin de télécharger le logiciel.
5. Veillez suivre les instructions apparaissant à l'écran pour compléter le téléchargement du logiciel. Une fois le téléchargement complété, ouvrez le dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier, double-cliquez sur le fichier d'installation téléchargé, puis suivez les instructions.

Instructions d'installation

Il est fortement recommandé de fermer toutes les applications ouvertes avant d'installer le logiciel.

Où installer *Taxprep des sociétés* 2008 v.2.0

Taxprep des sociétés 2008 v.2.0 s'installera par défaut dans un dossier différent de la version précédente.

Installation locale

1. Insérez le cédérom de *Taxprep des sociétés* dans votre lecteur (le programme d'installation démarre automatiquement).
2. Si vous avez téléchargé le fichier d'installation, exécutez le programme d'installation.

Remarque : La langue d'affichage de l'installation automatique est celle du système d'exploitation; si la langue d'affichage est l'anglais, cliquez sur **Français** pour continuer l'installation en français.

Équipement minimal requis

Pour exécuter correctement le logiciel *Taxprep des sociétés* 2008 v.2.0, vous devez posséder les éléments suivants :

Processeur

Ordinateur Pentium III 733 MHz ou un modèle supérieur (Pentium D, 2,66 GHz recommandé)

Systèmes d'exploitation

- Windows 2000 SP4, XP SP3
- Windows Vista SP1, éditions Home Basic, Home Premium et Windows Vista Business, Enterprise, Ultimate**
- Serveur Windows 2000 SP4, Serveur Windows 2003 SP2 (incluant R2) et Serveur Windows 2008
- Terminal Serveur (Serveur 2000, 2003 ou 2008) et Citrix (MetaFrame 4.5, édition Advanced)

Remarques :

Microsoft® a mis fin au soutien technique et aux mises à jour du système d'exploitation Windows NT 4.0 Server. Par conséquent, *Taxprep des sociétés* a cessé de supporter cette version.

** Pour en savoir plus sur les différentes éditions de Windows Vista et sur leur configuration minimale respective, veuillez consulter le site Web de Microsoft (www.microsoft.com) en utilisant les mots-clés « Vista Editions » et « Vista System Requirements » afin d'accélérer votre recherche.

Systèmes de fichiers réseau

- NTFS
- FAT32
- Novell 6.5

3. Cliquez sur **Installation de Taxprep** pour installer *Taxprep des sociétés* (installation à partir du cédérom seulement).
4. Suivez les instructions à l'écran.

Lors du premier démarrage du logiciel, la récupération de la configuration de la version précédente de *Taxprep des sociétés* vous sera proposée si la version 2008 1.0 a été détectée sur l'ordinateur.

Clé d'activation

Inscrivez la clé d'activation au moment requis et cliquez sur **Suivant**. Cette clé d'activation se trouve au bas de la lettre qui accompagne le cédérom; elle est également disponible en tout temps dans la section « Clé d'activation maîtresse » de la page de téléchargement de *Taxprep des sociétés*.

Répertoires de l'utilisateur

Les répertoires que vous spécifiez pendant l'installation seront utilisés comme répertoires de l'application, de la base de données et des fichiers de transmission. Tous les fichiers spécifiques à l'utilisateur seront enregistrés dans le répertoire du profil de l'utilisateur.

Par défaut, les fichiers d'information des profils du cabinet (.prt) seront enregistrés dans le dossier **Mes documents\CCH\T2 Taxprep 2008-2\Rates and Profile**. Si vous désirez utiliser un profil du cabinet situé ailleurs (par exemple, sur un disque réseau partagé), vous pouvez changer le chemin d'accès en procédant de la façon suivante : dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options et paramètres**; sous **Options**, sélectionnez **Dossiers par défaut**; cliquez sur **Profils et tables de taux**, puis sur le bouton **Modifier** pour sélectionner l'emplacement du dossier visé.

Emplacement de la base de données et des fichiers de transmission

Remarque : Si vous voulez que toutes les versions de *Taxprep des sociétés* partagent la même base de données de transmission, vous devrez modifier le chemin d'accès de la base de données de transmission spécifié dans les **Options et paramètres** de chacune des versions précédentes afin de pointer vers ce nouvel emplacement.

Si aucune base de données de transmission n'existe, l'emplacement par défaut proposé sera **Mes documents\CCH\T2 Taxprep\EFILE**. Dans le cas où votre cabinet utilise la TED dans un environnement multi-utilisateur, nous vous suggérons de définir un emplacement commun à tous les transmetteurs afin de faciliter le suivi de l'ensemble des transmissions effectuées par ceux-ci.

Avant l'installation réseau

Restriction causée par la technologie UAC de Windows Vista quant à l'utilisation d'unités mappées lors de l'installation d'une version réseau

Si le système d'exploitation que vous utilisez est Windows Vista, il est possible que la technologie UAC (*User Account Control*) limite l'accès aux emplacements réseau définis avec le format « unités mappées » (par exemple, G:\). Pour contourner cette restriction, vous pouvez appliquer l'une des suggestions suivantes avant de procéder à l'installation :

Équipement minimal requis (suite)

Mémoire vive (RAM)

Minimum de 512 Mo de mémoire vive (1024 Mo ou plus recommandé)

Remarques :

Les exigences relatives à la mémoire vive dépendent en grande partie du système d'exploitation utilisé. Veuillez vous référer à la documentation fournie avec votre système d'exploitation pour connaître les exigences minimales et recommandées.

Espace disque requis

L'installation nécessite 300 Mo d'espace disque sur le lecteur où Windows est installé (habituellement le lecteur C:) pour la copie de fichiers temporaires ainsi que 150 Mo d'espace disque additionnel sur le lecteur où vous installerez le logiciel.

Écran

Écran SVGA 800 x 600 (1024 x 768 recommandé), 65 000 couleurs

Imprimante

Imprimante laser avec au moins 4 Mo de mémoire (16 Mo recommandé) ou jet d'encre

Lecteur de CD-ROM/DVD-ROM

Un lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM est requis pour l'installation du logiciel. (Le lecteur de CD-ROM ou de DVD-ROM n'est pas nécessaire si le logiciel est installé ou exécuté à partir d'un autre ordinateur, d'un serveur réseau ou s'il est téléchargé du site Web de *Taxprep*.)

Adobe Reader™

Version 7.0 ou version plus récente

TED-D (Déclarations CT23 de l'Ontario)

Lecteur de disquettes 3,5 pouces ou graveur de CD requis pour la transmission par la TED-D des déclarations CT23 de l'Ontario.

- Définir les emplacements réseau avec le format de type « unité mappée » dans le compte utilisateur standard et dans le compte administrateur d'un utilisateur « administrateur ». Vous pouvez exécuter l'Explorateur Windows avec la commande **Exécuter en tant qu'administrateur** pour définir les emplacements réseau en format de type « unité mappée ».
- Procéder à l'installation du logiciel en utilisant des emplacements réseau de format UNC (exemple de lecteur UNC : \\serveur\dossier).
- Désactiver la technologie UAC pour tous les postes de travail à partir desquels la version réseau de *Taxprep* sera démarrée. Pour connaître la procédure de désactivation, nous vous invitons à consulter la documentation fournie par Microsoft.

Sélection du dossier de destination pour l'installation réseau

Pour définir le dossier de destination nécessaire à l'installation réseau de *Taxprep des sociétés* 2008 v.2.0, vous pouvez utiliser une unité mappée ou un chemin d'accès UNC.

Le format (« unité mappée » ou UNC) de l'emplacement de la base de données TED indiqué par défaut lors de l'installation réseau est le même que celui utilisé pour définir le dossier de destination du logiciel. Le type de format utilisé lors de l'installation est toutefois indépendant de celui utilisé par le logiciel.

Ainsi, si vous avez utilisé un format de type « unité mappée » pour indiquer le dossier de destination pour l'installation réseau, le logiciel utilisera tout de même le format UNC pour spécifier l'emplacement par défaut des différents types de fichiers.

Si vous voulez utiliser le format UNC, tel que recommandé, pour indiquer le dossier de destination nécessaire à l'installation réseau, veuillez l'inscrire manuellement à l'endroit approprié lorsque l'emplacement du déploiement est demandé.

Si vous voulez utiliser les unités mappées pour définir les emplacements réseau de ces fichiers une fois le déploiement sur le serveur terminé, vous devez activer l'option appropriée à partir du panneau **Options\Avancé** des options et paramètres, puis définir chacun des emplacements réseau pour appliquer le changement. Assurez-vous également que tous les postes de travail sur lesquels sera déployée la version **Réseau** ou **Réseau avancé** utilisent les mêmes identificateurs de lecteur pour désigner les mêmes emplacements, sinon l'installation sur les postes de travail échouera.

Pour en savoir davantage sur la façon d'utiliser les unités mappées, consultez la rubrique d'aide « Utiliser les unités mappées pour définir les emplacements réseau ».

Installer la version Réseau

L'installation de la version **Réseau** de *Taxprep des sociétés* s'effectue en trois étapes : la préparation du déploiement, le déploiement sur le serveur et l'installation sur chaque poste de travail.

Étape 1 - Préparer le déploiement

Cette étape consiste à installer, sur un lecteur accessible à tous les utilisateurs, les fichiers nécessaires au déploiement du logiciel *Taxprep des sociétés*.

Équipement minimal requis (suite)**Connexion Internet**

Pour accéder à Internet, Internet Explorer 5.5, ou une version plus récente, avec un dispositif de sécurité à chiffrement de 128 bits est nécessaire.

Une connexion Internet est requise pour :

- Utiliser les divers services électroniques offerts avec *Taxprep des sociétés*
- Comptabiliser les déclarations (version Limitée seulement)
- Enregistrer le produit *Taxprep des sociétés*

Pour effectuer cette étape, veuillez procéder de la façon suivante :

1. Insérez le cédérom dans le lecteur ou téléchargez le fichier d'installation à partir du site Web de *Taxprep*.
2. Si vous avez téléchargé le fichier d'installation, exécutez le programme d'installation (à partir du cédérom, le programme démarre automatiquement).
3. Cliquez sur **Installation de Taxprep** pour installer *Taxprep des sociétés* (pour l'installation à partir du cédérom seulement).
4. Cliquez sur **Version réseau**, puis suivez les instructions apparaissant à l'écran.
5. Sélectionnez la langue utilisée lors de l'installation.

Remarque : La langue d'affichage de l'installation automatique est celle du système d'exploitation; si la langue d'affichage est l'anglais, cliquez sur **Français** pour continuer l'installation en français.

6. Sélectionnez le dossier dans lequel le logiciel sera déployé, puis suivez les instructions apparaissant à l'écran pour terminer. Ce dossier doit être accessible en lecture-écriture pour tous les utilisateurs.
7. Cliquez sur **Terminer** pour procéder au déploiement du logiciel.

Étape 2 - Déployer le logiciel

Cette étape consiste à étendre l'accessibilité de *Taxprep des sociétés* à l'ensemble des utilisateurs et s'enchaîne immédiatement après la fin de la préparation du déploiement. Dans le cas où la procédure de déploiement ne démarre pas automatiquement, veuillez cliquer sur le fichier **T2 Taxprep 2008-2.Ink**.

1. Sélectionnez la langue dans laquelle vous voulez effectuer le déploiement du logiciel.
2. Le contrat de licence s'affiche à l'écran. Lisez-le, cliquez sur **J'accepte les termes des contrats de licence**, puis sur **Suivant** pour continuer.
3. Inscrivez la clé d'activation, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'administrateur**, inscrivez les renseignements requis, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Nous vous recommandons de prendre en note l'information de l'administrateur; celle-ci sera requise pour mettre le logiciel à jour et pour apporter des changements aux paramètres de l'utilisateur.

5. Si nécessaire, inscrivez les informations d'identification dans la boîte de dialogue **Privilège administrateur**. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. (La saisie de l'information d'identification vous permet d'obtenir, durant l'installation du logiciel, les droits nécessaires à l'installation des fichiers requis sur les postes de travail locaux.)
6. Le dossier dans lequel sera installée la base de données pour les services électroniques s'affiche à l'écran. Cliquez sur **Parcourir** pour le modifier (si nécessaire), puis sur **Suivant** pour terminer le déploiement.
7. Cliquez sur l'option **Démarrer Taxprep des sociétés 2008 v.2.0 (janv. 2006 - avr. 2009)** afin d'utiliser le logiciel à partir du serveur. Lors du premier démarrage du logiciel, la récupération de la configuration que vous avez personnalisée dans la version précédente de *Taxprep des sociétés* vous sera proposée si la version 2008 1.0 a été détectée sur l'ordinateur.

Lorsque le déploiement du logiciel sur le serveur est terminé, vous devez personnaliser les options et paramètres et définir les droits des utilisateurs quant à leur personnalisation.

Remarque : Si vous avez utilisé la version Réseau ou Réseau avancé précédente de *Taxprep des sociétés*, vous pouvez gagner du temps à cette étape en convertissant les modèles personnalisés partagés et en récupérant la configuration réseau effectuée dans la version précédente. Pour en savoir davantage à ce sujet, veuillez consulter la section « [Récupérer la configuration de Taxprep des sociétés 2008 v.1.0](#) ».

Étape 3 - Installer le logiciel sur chaque poste de travail

Une fois que la personnalisation des options et des paramètres est effectuée et que les droits des utilisateurs sont définis, vous devez permettre à chaque utilisateur autorisé d'installer les fichiers requis sur son poste de travail.

L'installation du logiciel sur un poste de travail s'effectue de la façon suivante :

1. Fournissez un lien dirigeant l'utilisateur vers le raccourci **T2 Taxprep 2008-2.Ink**.
Ce raccourci est disponible à la racine du dossier dans lequel l'application a été déployée.
2. L'utilisateur clique sur le lien.
3. L'utilisateur doit s'identifier (pour l'installation de la version Réseau avancé seulement).
4. L'installation des fichiers nécessaires à l'utilisation du logiciel s'effectue sur le poste de travail.
S'il y a lieu, l'utilisateur doit suivre les instructions s'affichant à l'écran.
5. Une icône de raccourci est créée sur le bureau du poste de travail. Le logiciel démarre automatiquement à la fin de l'installation.

Après l'installation de Taxprep des sociétés

Récupérer la configuration de Taxprep des sociétés 2008 v.1.0

Taxprep des sociétés 2008 v.2.0 offre la possibilité de récupérer la configuration réseau et les configurations personnalisées des utilisateurs d'une version locale ou réseau de *Taxprep des sociétés*. La récupération de la configuration réseau et celle de la configuration personnalisée par chaque utilisateur, combinées à la conversion de modèles personnalisés partagés, permettent à l'administrateur de déployer plus rapidement *Taxprep des sociétés*. Toutefois, afin de profiter au maximum de tous les avantages offerts par ces fonctionnalités, nous suggérons aux administrateurs d'une version réseau du logiciel de respecter la méthodologie suivante :

1. Une fois le déploiement du logiciel sur le serveur terminé, veuillez d'abord convertir les modèles (filtres-clients, modèles d'impression, lettres et étiquettes et profils du cabinet) personnalisés partagés. Pour savoir comment convertir les différents modèles personnalisés, veuillez vous référer à l'Aide technique du logiciel.
2. Une fois les modèles convertis, veuillez procéder à la récupération de la configuration réseau. Pour demander la récupération de la configuration réseau d'une version Réseau, cliquez sur la commande **Récupérer la configuration** disponible dans le menu **Options/Outils administratifs** (version Réseau) ou dans la liste des tâches de la vue **Réseau avancé** (version Réseau avancé). L'assistant vous guidera dans les étapes de récupération de la configuration réseau.

3. Une fois le logiciel installé, chaque utilisateur pourra procéder à la récupération de la configuration personnalisée lors du premier démarrage du logiciel, s'il possède les droits nécessaires.

Pour en savoir davantage sur la récupération de la configuration, veuillez consulter l'Aide technique du logiciel.

Redémarrer Windows

Si nécessaire, le programme d'installation vous demandera de redémarrer Windows après l'installation du logiciel, de sorte que les fichiers puissent être activés. Si vous utilisez le logiciel immédiatement après l'installation, vous devrez redémarrer Windows à ce moment.

Désinstallation du logiciel

Un utilitaire de maintenance est fourni afin de vous permettre de renverser le processus d'installation et de supprimer le logiciel de votre disque dur. Un raccourci menant à cet utilitaire est accessible par le bouton **Modifier** de la section « Ajout/Suppression de programmes » du **Panneau de configuration**.