

Notes de version

CCH ProSystem fx PDFlyer

Décembre 2024

Découvrez CCH ProSystem fx PDFlyer v.21!

Ce document contient d'importants renseignements sur CCH ProSystem fx PDFlyer v.21. Nous vous prions de le lire attentivement. Si vous avez des questions, inscrivez-vous à notre Plateforme de soutien au <https://support.cch.com/oss/canada> et [créer une demande de soutien](#).

Inscrivez-vous à la plateforme de soutien de Wolters Kluwer

[Inscrivez-vous à notre plateforme de soutien](#) pour soumettre, modifier et faire le suivi de toutes vos demandes de soutien en un seul endroit. Un système de clavardage automatisé et une fonctionnalité de **clavardage en direct** assurés par notre assistante virtuelle sont également disponibles, avec un accès à plus de 40 000 articles de notre base de connaissances. Veuillez noter que **depuis le 1^{er} décembre 2023, le Centre de soutien n'offre plus de service de soutien par courriel**, ce dernier ayant été remplacé par notre nouveau système de demandes de soutien en ligne.

Si vous avez besoin d'aide lors du processus d'inscription, consultez l'article suivant pour obtenir toute l'information nécessaire : [Comment faire pour s'inscrire à la nouvelle plateforme de soutien?](#)

Pour plus de détails sur le système de demandes en ligne et les meilleures pratiques s'y rattachant, nous nous vous invitons à regarder les vidéos suivantes :

- [Comment s'inscrire à la Plateforme de soutien](#)
- [Comment ouvrir un cas de soutien](#)
- [Comment gérer vos cas de soutien](#)
- [Comment réinitialiser votre mot de passe pour accéder à la Plateforme de soutien](#)

Inscrivez-vous dès maintenant à notre plateforme de soutien pour tirer profit de tous les avantages offerts par celle-ci!

Pour connaître l'horaire de nos services à la clientèle et obtenir plus de détails sur les façons de communiquer avec nous, veuillez consulter notre [site Web d'entreprise](#).

Nouveautés de cette version

Adobe Acrobat Classic

CCH ProSystem fx PDFlyer prend maintenant en charge la version Adobe Acrobat Classic.

Installer CCH ProSystem fx PDFlyer

Afin d'obtenir des instructions détaillées pour l'installation de CCH ProSystem fx PDFlyer, veuillez vous référer à la rubrique d'aide [Installer CCH ProSystem fx PDFlyer Server](#).
