Wolters Kluwer

CCH® Engagement

Version 2026.1.1
Octobre 2026

Merci d'avoir choisi CCH Engagement 2026.1.1

Ce document contient d'importants renseignements sur *CCH® Engagement* 2026.1.1. Cette version du logiciel supporte la mise à niveau à partir des versions 2024 et 2025 de *CCH Engagement*.

Veuillez procéder de la façon suivante pour télécharger la nouvelle version :

1. Accédez au Centre de téléchargement.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe à la section **Connexion**, puis cliquez sur **Entrez**.
3. Dans la page **Tableau de bord**, cliquez sur le bouton **Centre de fichiers** à la section **Téléchargement**.
4. Dans la section **Suite comptable CCH**, cliquez sur **CCH Engagement**.
5. Lisez et acceptez toutes les conditions du contrat de licence.

Vous pourrez alors télécharger la nouvelle version du logiciel, ainsi que la documentation s'y rattachant. Nous vous recommandons d'enregistrer les fichiers dans un emplacement temporaire sur votre poste de travail.

IMPORTANT : Pour obtenir de l'information sur l'installation de *CCH Engagement*, veuillez consulter l'article Installation Guidance for CCH® ProSystem fx® Engagement (disponible en anglais seulement) qui se trouve dans la base de connaissances de nos produits américains.

Nouveautés des services et du soutien à la clientèle

Une seule connexion pour accéder aux cas de soutien et à Mon compte

La nouvelle authentification unifiée du site de soutien permet désormais d'accéder aux fonctionnalités et ressources suivantes à l'aide d'une seule connexion :

- création des cas de soutien;
- agente virtuelle;
- Mon compte;
- Cyberboutique (eStore).

Inscrivez-vous à notre site de soutien afin de profiter pleinement de cette expérience simplifiée!

Nouveautés dans cette version

Plugiciel Adobe PfxEngagement : Le plugiciel *CCH Engagement* pour Adobe® Acrobat® a été mis à jour pour fonctionner avec les nouvelles vues des versions Standard et DC des applications Adobe Acrobat :

- Les fonctionnalités de marques de pointage et de référence aux documents de travail ont été mises à jour pour fonctionner dans les nouvelles vues Acrobat.
- Le plugiciel a été mis à jour pour les versions Standard et DC d'Adobe Acrobat 64 bits.

Mise à jour des dépendances logicielles : Afin de s'assurer du fonctionnement de *CCH Engagement* avec les versions prises en charge des dépendances logicielles, les mises à jour suivantes ont été effectuées :

- **Microsoft® SQL Server® :** Microsoft SQL Server 2025 est maintenant pris en charge avec la version 2026.1.1 de *CCH Engagement*. Avec la mise à jour permettant la prise en charge de la dernière édition de Microsoft SQL Server, nous avons augmenté le niveau de compatibilité pour les bases de données *CCH Engagement* de Microsoft SQL Server 2019 et les versions subséquentes.
- **Microsoft C++ Redistributable :** La version déployée de Microsoft C++ Redistributable a été mise à jour à la version 14.51.36231.

Problèmes corrigés dans cette version :

- **Utilitaire App Checker :** Un problème a été identifié au moment de la détection et du déploiement du plugiciel Adobe Acrobat 64 bits, et une nouvelle version de l'utilitaire App Checker est disponible dans le dossier ?:\Pfx Engagement\WM\Utilities.
- **Fichiers PDF incorporés dans Microsoft Excel :** Un problème a été identifié lors de la tentative d'ouverture de fichiers PDF incorporés dans les documents de travail Microsoft Excel et a été résolu.

Prise en charge améliorée d'Adobe Acrobat

- **Nouvelles vues d'Adobe Acrobat :** Il n'est plus requis de sélectionner **Désactiver le nouvel Acrobat** dans Adobe Acrobat pour assurer le fonctionnement du plugiciel *CCH Engagement* dans les versions Standard, Professional et DC d'Adobe Acrobat 64 bits.
- **Prise en charge d'Adobe Acrobat 2024 :** Avec la sortie de la version 2025.2.2, Adobe Acrobat 2024 64 bits est désormais pris en charge avec le plugiciel récemment mis à jour.

Nouvelles technologies prises en charge

- Microsoft Windows 11
- Microsoft Server® 2025
- Microsoft SQL Server 2025
- Microsoft Office 2024
- Adobe Acrobat Standard 2024 et DC (32 et 64 bits)

Technologies non prises en charge :

- Le soutien lié à Microsoft Windows 10 a pris fin en décembre 2025.
- Microsoft Windows Server 2016 ne sera plus pris en charge à partir du 6 décembre 2026.

Meilleures pratiques recommandées par notre équipe de soutien

Vous trouverez ci-dessous quelques meilleures pratiques recommandées par notre équipe de soutien :

- Créez des Scheduled Tasks pour la sauvegarde de vos bases de données et la gestion de vos Central Bins.
- Lorsque vous procédez au déploiement de nouveaux ordinateurs, veuillez déployer SQL 64 bits.
- En ce qui concerne votre abonnement à Microsoft Office 365™, nous recommandons le canal semi-annuel ou les mises à jour programmées manuellement.

- Avant de mettre à jour votre système d'exploitation, veuillez vous référer à cet article de la Base de connaissances (en anglais seulement).
- *CCH Engagement* peut ne pas fonctionner comme prévu lorsque l'espace disque est insuffisant lors de la mise à jour de Microsoft Windows 11. L'application peut nécessiter une réparation pour corriger les erreurs de composants après le déploiement de mises à jour de version importantes.

Autres renseignements

Directives concernant l'installation et le déploiement
Comme mentionné précédemment, de l'information sur l'installation de la version 2026.1.1 de *CCH Engagement* peut être obtenue en consultant l'article Installation Guidance for CCH® ProSystem fx® Engagement (disponible en anglais seulement) qui se trouve dans la base de connaissances du soutien en ligne des produits américains de Wolters Kluwer. De plus, un *Deployment Planning Guide* est disponible dans la section **Guides** de la page Product Support (en anglais seulement).

Autres considérations

Des renseignements portant sur des considérations techniques et spécifiquement reliées à l'application peuvent être obtenus dans les articles suivants (disponibles en anglais seulement) qui se trouvent dans la base de connaissances du soutien en ligne des produits américains de Wolters Kluwer :

- Technical Considerations for CCH® ProSystem fx® Engagement
- Application-Specific Considerations for CCH® ProSystem fx® Engagement

Inscription au bulletin électronique de CCH Engagement

Afin de recevoir automatiquement un courriel chaque fois qu'une mise à jour du logiciel devient disponible, veuillez vous inscrire au service de bulletins électroniques de la *Suite comptable CCH* en accédant à l'adresse suivante et en sélectionnant *CCH Engagement* : https://support.wolterskluwer.ca/fr/infobulletin/.

Merci d'avoir choisi *CCH Engagement*.

Wolters Kluwer Canada